

Powered by

tcmann^o

UIM¹¹

User

Password



tcmann°

El nostre brillant passat, present i futur.



tcmán és una empresa amb més de 25 anys d'experiència especialitzada en el disseny de solucions informàtiques per a la gestió del manteniment en qualsevol tipus d'organització (GMAO).

Actualment tcmán és una empresa consolidada a nivell internacional que ha impulsat al llarg de dues dècades a més de 1.400 empreses a nivell mundial amb el seu programa GIM, aportant fiabilitat i proporcionant optimització de recursos.

tcmán compta amb un equip de professionals especialitzats que treballen en el desenvolupament i la implementació dels seus productes perquè Gim segueixi sent un referent en l'àmbit de les aplicacions per a la gestió d'actius. GMAO / Asset Management.

El més important per a una empresa és estar segura d'encertar a l'hora de fer una inversió.

Els resultats obtinguts per tcmán mitjançant el seu programa GIM (Gestió Integral del Manteniment) ens permet assegurar que la seva elecció amb tcmán serà la més rendible, ja que milers d'empreses cada dia obtenen una optimització dels seus resultats per la utilització del nostre programa GIM.

La nostra filosofia consisteix en el treball ben fet amb l'objectiu d'acostar-nos als nostres clients, adaptant-nos a cada tipus de necessitat empresarial.

Els nostres tècnics tenen dedicació exclusiva, la qual cosa ens permet obtenir informació de primera mà de les necessitats de cadascuna de les nostres empreses clients, gestionant els requeriments dels usuaris i optimitzant el temps per reduir costos.

tcmann s'enorgulleix d'oferir continuïtat, innovació i coherència en la política dels seus productes i serveis.

Les empreses han de fer front als reptes propis del mercat global i la crisi econòmica mundial, com ara:

Millora de la productivitat dels processos i centres de treball

- Reducció de costos innecessaris.

Augment de la fiabilitat de tots els elements implicats a la producció i / o serveis.

- Gestió de la complexitat de les últimes tecnologies.

- Integració de les solucions tecnològiques a la operativa diària

- Tots aquests reptes tenen solució amb l' utilització del nostre programari GIM.

Mitjançant el nostre programa GIM facilitem la gestió eficaç i eficient de les operacions de manteniment per crear entorns de treballs lliures d'errors, orientats a millorar la qualitat, la productivitat, la qualitat del treball dels professionals de manteniment així com l'optimització dels costos globals .

tcmann° compta amb una important xarxa comercial a Espanya i en molts altres països.

Coneixedors del significat que és tenir un proveïdor a prop, la nostra xarxa comercial segueix en expansió. No importa el lloc on es trobi, les nostres empreses associades (o col·laboradors) li garanteixen un seguiment postvenda de qualitat i la possibilitat de fer modificacions específiques en GIM donant resposta a les seves necessitats particulars. Per tcmann° la proximitat cap al client és molt important.

tcmann° posseeix oficines a: Barcelona, Madrid, Lima i Mèxic DF.

També disposa de representants locals en molts països d'Amèrica.

tcmann° és una empresa que implementa els últims avenços tecnològics per fer més eficaç la tasca d'adaptació a les necessitats dels seus clients, per això incorpora en les seves plataformes tecnològiques, segons les seves necessitats, terminals mòbils Android, PDA'S, etc.

diferencials

Més de 23 anys al mercat amb més de 1.500 clients repartits per tot el món.

Servei proper, sense perdre continuïtat, innovació i coherència en la política dels seus productes.

Tecnologia avançada, responent a les exigències actuals del mercat.

Múltiples plataformes: Web, Mòbil (Android i Windows Mobile) (PDA, Tablets, Smartphones).

Consultoria de manteniment i projectes clau en mà.

Integrabilitat: ERPs, Scadas, Control de producció, ...

Punts forts tcmán

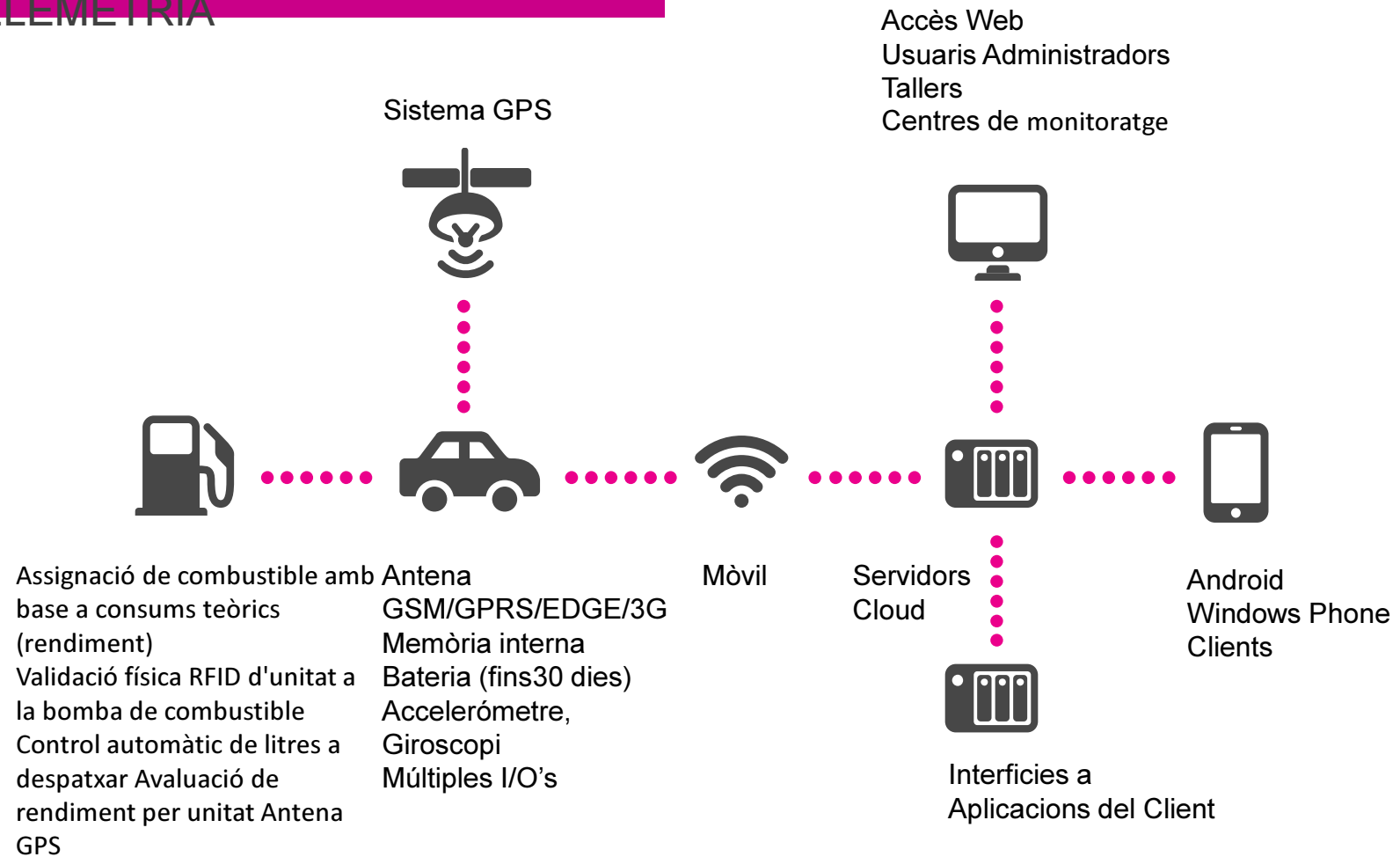
tcmán és una empresa consolidada internacionalment amb un gran prestigi a l'àmbit del manteniment. tcmán ofereix un servei integral de consultoria denominat "clau en mà", que permet elaborar una anàlisi de la situació actual en la gestió d'actius de l'empresa i, a partir d'un diagnòstic real, realitzar la implementació del programari amb una optimització de costos i temps. tcmán pot presumir de mantenir una elevada taxa de renovació de contractes de manteniment del seu sistema, reconeixement a la capacitat i qualitat de resposta oferta en l'atenció al client.

tcm^{an}°

Control, adaptabilitat
i potència

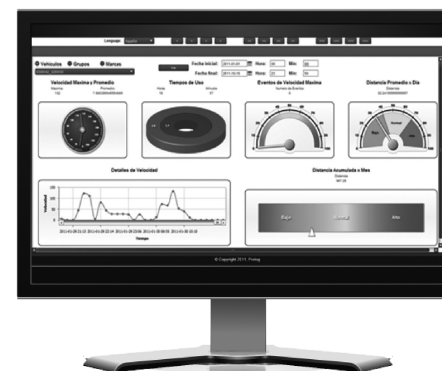


TELEMETRIA



Hem desenvolupat tota una enginyeria de presa (no invasiva) de dades en temps real per a vehicles, que ens proporciona informació de odòmetres, hores de funcionament, temperatures d'oli, anticongelant, càrrega de motor, activació o no de sistemes externs muntats en equips principals, utilització del fre, accelerador, embragatge, i així fins a més de 70 variables (dependents del model de vehicle), a més de les posicions instantànies i històriques, control de rutes a seguir, control de temps d'inactivitat, seguiment de lliuraments, etc.

GIM llegeix les dades de les variables que s'estan mesurant, així com els codis d'avaría notificats pel vehicle i genera en temps real les ordres de treball tant preventives com correctives i predictives, incorporant-les als fluxos de treball del client.



SERVEIS

01. Hosting

tcman posa a disposició dels seus clients les nostres plataformes de hosting d'aplicacions. Mitjançant aquest servei, el client només ha de connectar-se via internet per accedir a la seva aplicació i abonar un pagament mensual per accedir a l'aplicació. Allibera al client de la necessitat de comprar servidors, sistemes operatius, bases de dades, backups, etc. Només cal disposar d'una connexió a internet i l'lest.

02. SaaS

Mitjançant aquest servei el client abona una quota mensual com a pagament per l'ús del programari. Aquesta manera JA INCLOU l'ús de les llicències de GIM v2014, servei de manteniment i suport tècnic i actualització de versions. No cal abonar cap altra quota.

03. Suport

Suport tècnic personalitzat mitjançant atenció telefònica, correu electrònic o accés remot.

04. Actualitzacions

Perquè el seu programa disposi de les últimes novetats, tcman inclou el servei d'actualitzacions mitjançant el qual disposarà de les últimes versions de GIM.

05. Personalitzacions

Personalització del programa GIM: depenent de les necessitats de cada empresa, GIM és totalment personalitzable. El programa GIM respon a tots els requisits que la seva empresa necessiti perquè tingui l'eina més eficaç adaptada a les seves necessitats.

06. Formació

tcman ofereix el seu servei de formació. En tcman estem segurs que un bon programa de manteniment necessita un personal adequadament format per treure el major profit a la inversió realitzada per l'empresa, per això oferim formació teòric-pràctica tenint actualment els cursos de:

- ASG: Administrador Programari GIM
 - AUG: Usuari Avançat Programari GIM
 - CGM: Curs General de Manteniment
 - GMAO: Gestió de Manteniment assistida per ordinador
-

07. Claus en mà

tcman ofereix un servei integral de consultoria denominat "claus en mà", que permet elaborar una anàlisi de la situació actual de la gestió d'actius de l'empresa a partir d'un diagnòstic real, realitzar la implementació del programari amb una optimització de costos i temps .

Powered by

tcmann^o

UIM¹¹

User

Password



01 MOBILITAT GIM ANDROID

GIM Android és una APP (no és una aplicació browser) que funciona a tots els dispositius Android 2.2 o posterior. Treballa sense necessitat de cobertura (només necessària per a la recepció i retorn de la informació al servidor). Amb GIM Android, l'operari és completament autònom per realitzar totes les tasques de manteniment. Entre altres, disposa de les següents funcions:



Gestió completa d'avisos, ordres de treball (correctives, preventives, conductives, predictives).

Funcionament integrat amb codi de barres, QR i NFC.

- Inventari de equips.
- Regularització de magatzems.
- Treball amb materials, temps de mà d'obra (interna i subcontractes), check list.
- Control de presència dels operaris en les instal·lacions.
- Accés a la documentació tècnica dels equips.
- Accés a l'historial dels equips.
- Associació d'imatges, vídeo i veu a les intervencions.
- Reassignació / Acceptació / Rebuig de les ordres de treball (baix permisos configurables).

Tot això des d'un interfície fàcil d'usar, amigable i eficient.

02 CUADRES SINÓPTICS

Visualització gràfica en temps real d'avisos, incidències, ordres de treball i canvis d'estat sobre diagrames sinòptics de màquines i instal·lacions. L'usuari pot navegar entre aquests plans i visualitzar en ells alertes gràfiques provocades per avaries en equips o manteniments pendents de realització.

Aquestes alertes són configurables mitjançant regles que permeten definir quins equips (segons criticitat, tipologia, etc.) o quins tipus de manteniments han de visualitzar-se en els sinòptics i de quina manera (icona a mostrar, amb intermitència o sense ...)



03 ASIGNACIÓ DINÀMICA DE LA CARREGA DE FEINA

El mòdul d'Assignació de càrrega de treball, permet a l'usuari planificar la càrrega de treball dels operaris, en funció de les dates, tipus de manteniment a realitzar i altres paràmetres o variables com poden ser els tipus d'intervenció, causa de la fallida, criticitat, tipus d'equip, instal·lació, client,

L'assignació de cadascuna de les tasques es pot realitzar de forma visual, senzilla i àgil a operaris, grups, equips, torns, i pot configurar-se per calendaris (en mode Outlook o altres) o per cues de treball.



GESTIÓ DE NOTIFICACIONS AUTOMÀTIQUES

GIM disposa d'un mòdul de notifikacions automàtiques totalment parametrizable per l'usuari que permet configurar tantes regles de notifikació com siguin necessàries i sota les combinacions de paràmetres que l'usuari consideri oportunes.

És possible configurar regles de notifikació vinculades a avisos, ordres de treball, assignacions de mà d'obra, moviments de magatzem, retards, compliments d'avisos o ordres de treball i pressupostos.



COORDINACIÓ D' ACTIVITATS EMPRESARIALS

Per a les activitats realitzades per empreses externes són exigibles una sèrie de documents específics de l'activitat desenvolupada i amb una caducitat determinada (particular per a cada cas i document). GIM integra les següents funcionalitats:

Definició de la documentació exigida a cada proveïdor o grup de proveïdors (per part de la propietat)

Pujada de la documentació per part del proveïdor de la documentació exigida.

Validació per part de la propietat de la documentació aportada pel proveïdor

Control de la caducitat de la documentació aportada, amb regles de notifikació de caducitats

Acceptació o denegació de l'accés del proveïdor a les instal·lacions de la propietat

GEOLOCALIZACIÓ D' EQUIPS I OPERARIS

GIM disposa d'un mòdul de georeferenciació que permet ubicar els equips i els operaris en un mapa.

En el cas d'equips fixos georeferenciats, equips mòbils amb sistemes GPS i operaris amb dispositius Android, és possible visualitzar en temps real la ubicació instantània de cada un d'ells i l'historial d'ubicacions.

A més, per a edificis o instal·lacions es poden incloure plànols Autocad o imatges en diferents formats on s'ubiquen els equips de forma gràfica.



TASQUES OUTLOOK A LA CÀRREGA DE FEINA

La planificació dels treballs es pot exportar a Outlook mostrant les ordres de treball com tasques d'Outlook.



Importació de dades mitjançant plantilles d'Excel.

GIM disposa d'un mòdul de generació de plantilles Excel que permet que el propi usuari pugui omplir-les i realitzar la importació de les dades ell mateix i incrementalment.

Mitjançant aquestes plantilles, és possible importar a l'aplicació, informació rellevant com a estructures d'arbre departamental i funcional, equips, centres de treball, clients, proveïdors, operaris, usuaris, gammes completes de manteniment, magatzems i referències de magatzem.

Aquests processos automatitzats de càrregues de dades, ens permeten realitzar una posada en marxa ràpida de la nostra solució de manteniment.

Audit Trail és una eina que permet a un usuari administrador i gestor de l'aplicació consultar totes les accions d'inserció, actualització i esborrat de registres que han fet cadascun dels usuaris a la base de dades.

Les opcions que volem considerar per al seu control (Insercions, Actualitzacions i / o Esborrats), són totalment configurables per a cada un dels usuaris de l'aplicació.



GESTIÓ COMPLETA D' EPIS

GIM disposa d'un mòdul de gestió d'eines i EPI's que permet controlar les quantitats disponibles de cadascuna d'elles, a quines persones han estat lliurades i quan, així com els perfils que han de tenir els operaris que les utilitzen.

A més, en la configuració de les tasques de manteniment, es poden associar eines i EPI a operacions concretes, indicant si el seu ús és obligatori per part dels operaris.



GAMMESS TÉCNICO-LEGALS

tcmán ofereix als seus clients un servei d'implantació de gammes de manteniment tècnic legal i el seu posterior manteniment i actualització any rere any per als següents grups d'equips.

Climatització

Aigua Calenta Sanitària

Protecció contra incendis

Legionel·la

Instal·lacions frigorífiques

Baixa Tensió

12 ÀMBITS D'APLICACIÓ

Actualment, GIM està implantada com a solució de manteniment en els següents sectors:

- Flotes de vehicles (Autobusos, camions, cisternes, ...)
- Empreses mantenidores
- SAT
- Plantes de producció (Automoció, alimentació, químic, ...)
- Laboratoris farmacèutics
- Edificis d'oficines, hotels
- Ajuntaments, Universitats, Hospitals
- Carreteres/Autopistes/Infraestructura de Ferrocarrils
- Obra civil
- Tràfic (Sistemes de peatge, senyalització,...)
- Enllumenat públic

13 INTEGRACIÓ AMB ALTRES SISTEMES I SCADAS

Gràcies a la facilitat d'adaptació i personalització del sistema a les necessitats de cada client, GIM disposa d'una gran capacitat d'integració amb altres sistemes, permetent així ser integrat en els processos o circuits de treball de cada client i adaptant-se als sistemes corporatius de gestió ja implantats.

Actualment, a les diferents instal·lacions en què es troba implantat, GIM està integrat amb altres sistemes com SAP, Navision, AS-400, sistemes SCADA, etc, així com múltiples sistemes gestors d'incidències.

Aquestes integracions solen ser bidireccionals, és a dir, són els dos sistemes els que envien i reben informació per mantenir la coherència i sincronització de les dades entre les dues aplicacions.

14 MÒDUL DE FACTURACIÓ

GIM disposa d'un mòdul de pressupostos i facturació, que permet associar ordres de treball a pressupostos de manteniment, i la generació d'albarans i factures de venda a partir dels treballs realitzats.

L'usuari disposa d'una traçabilitat completa dels costos i preus de venda vinculats a les ordres de treball realitzades.



15 BUSINESS INTELLIGENCE

GIM incorpora Business Intelligence (BI), solució composta per eines d'anàlisi i suport les quals ajuden principalment a la presa de decisions i així poder tenir una visió més clara i intel·ligent del negoci.

Mitjançant la utilització de taules dinàmiques en format Excel, l'usuari pot combinar i creuar variables de decisió, així com generar gràfics per a la seva representació.

L'execució global dels indicadors, el monitoratge de les tendències en el temps i l'avaluació de la instal·lació comparant-les amb d'altres és un procés bàsic en el control que l'empresa necessita dur a terme i que amb Business Intelligence és possible.

INDICADORS CONFIGURABLES

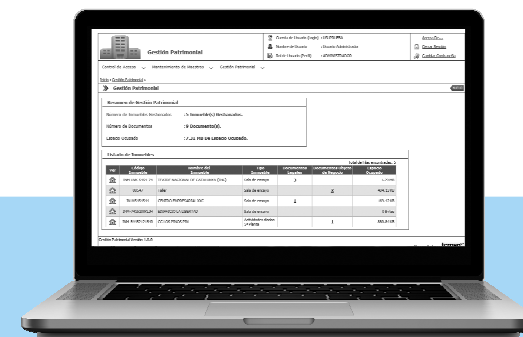
Els indicadors clau d'Acompliment (KPI) són mesures quantificables, acordades per endavant, que reflecteixen els factors crítics d'èxit d'una organització.

Els KPI's són importants per a l'organització perquè són altament efectius per exposar, quantificar i visualitzar deficiències.

Els K.P.I. a GIM s'adapten a cada organització reflectint els seus objectius, podent-se modificar a mida que van canviant les metes de l'organització, ajudant a eliminar totes les activitats que no són necessàries, i quantificant ineficiències, contribuint així a una millora global del sistema.

GESTIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ PATRIMONIAL

A la gestió patrimonial té especial importància l'organització i disponibilitat de la documentació, tant legal com tècnica. GIM disposa de tot un mòdul de gestió patrimonial complet.





tcman
Seu central

Barcelona Advanced Industry Park
Carrer Marie Curie, 8-14
08042 Barcelona
Spain

T/+34 932 917 766
F/+34 932 917 600
info@tcman.com
tcman.com

Delegacions a:

tcman Madrid
San Sebastián de los Reyes
T/+34 932 917 766

tcman México D.F.
Paseo de la Reforma
No.625 Desp. 502
Las Lomas 01330
T/ (52)(55) 52920900

tcman Perú
Calle de las Letras 199
Of. 1304
San Borja, Lima
T/ 51 1 225 0774