

tcman^o

Nuestro brillante pasado,
presente y futuro





01

HISTORIA

Tcman es una empresa con más de 23 años de experiencia especializada en el diseño de soluciones informáticas para la gestión del mantenimiento en cualquier tipo de organización (GMAO).

Actualmente Tcman es una empresa consolidada a nivel internacional que ha impulsado a lo largo de dos décadas a más de 1.400 empresas a nivel mundial con su programa GIM, aportando fiabilidad y proporcionando optimización de recursos.

Tcman cuenta con un equipo de profesionales especializados que trabajan en el desarrollo y la implementación de sus productos para que Gim siga siendo un referente en el ámbito de las aplicaciones para la gestión de activos. GMAO / Asset Management.

Lo más importante para una empresa es estar segura de acertar a la hora de hacer una inversión.

Los resultados obtenidos por Tcman mediante su programa GIM (Gestión Integral del Mantenimiento) nos permite asegurar que su elección con Tcman será la más rentable, ya que miles de empresas cada día obtienen una optimización de sus resultados por la utilización de nuestro programa GIM.

Nuestra filosofía consiste en el trabajo bien hecho con el objetivo de acercarnos a nuestros clientes, adaptándonos a cada tipo de necesidad empresarial.

Nuestros técnicos tienen dedicación exclusiva, lo que nos permite obtener información de primera mano de las necesidades de cada una de nuestras empresas clientes, gestionando los requerimientos de los usuarios y optimizando el tiempo para reducir costes.

Tcman se enorgullece de ofrecer continuidad, innovación y coherencia en la política de sus productos y servicios.

Las empresas deben hacer frente a los retos propios del mercado global y la crisis económica mundial, tales como:

- Mejora de la productividad de los procesos y centros de trabajo
- Reducción de costes innecesarios.
- Aumento de la fiabilidad de todos los elementos implicados en la producción y/o servicios.
- Gestión de la complejidad de las últimas tecnologías.
- Integración de las soluciones tecnológicas en la operativa diaria

Todos estos retos tienen solución con la utilización de nuestro software GIM. Mediante nuestro programa GIM facilitamos la gestión eficaz y eficiente de las operaciones de mantenimiento para crear entornos de trabajos libres de errores, orientados a mejorar la calidad, la productividad, la calidad del trabajo de los profesionales de mantenimiento así como la optimización de los costes globales.

03

Sedes & Equipo

Tcman cuenta con una importante red comercial en España y en muchos otros países.

Conocedores del significado que es tener un proveedor cerca, nuestra red comercial sigue en expansión. No importa el lugar donde se encuentre, nuestras empresas asociadas (o colaboradores) le garantizan un seguimiento postventa de calidad y la posibilidad de hacer modificaciones específicas en GIM dando respuesta a sus necesidades particulares. Para Tcman la proximidad hacia el cliente es muy importante.

Tcman posee oficinas en: Barcelona, Madrid, Lima y México DF.

También dispone de representantes locales en muchos países de América.

04

Tecnologías

Tcman es una empresa que implementa los últimos avances tecnológicos para hacer más eficaz la tarea de adaptación a las necesidades de sus clientes, por ello incorpora en sus plataformas tecnológicas, según sus necesidades, terminales móviles Android, PDA'S, etc.

05

Rasgos diferenciales

Más de 23 años en el mercado con más de 1.500 clientes repartidos por todo el mundo.

Servicio cercano, sin perder continuidad, innovación y coherencia en la política de sus productos.

Tecnología avanzada, respondiendo a las exigencias actuales del mercado.

Múltiples plataformas: Web, Móvil (Android y Windows Mobile) (PDA, Tablets, Smartphones).

Consultoría de mantenimiento y proyectos llave en mano.

Integrabilidad: ERPs, Scadas, Control de producción, ...

06

Puntos fuertes Tcman

Tcman es una empresa consolidada internacionalmente con un gran prestigio en el ámbito del mantenimiento. Tcman ofrece un servicio integral de consultoría denominado "llave en mano", que permite elaborar un análisis de la situación actual en la gestión de activos de la empresa y, a partir de un diagnóstico real, realizar la implementación del software con una optimización de costes y tiempo. Tcman puede presumir de mantener una elevada tasa de renovación de contratos de mantenimiento de su sistema, reconocimiento a la capacidad y calidad de respuesta ofrecida en la atención al cliente.

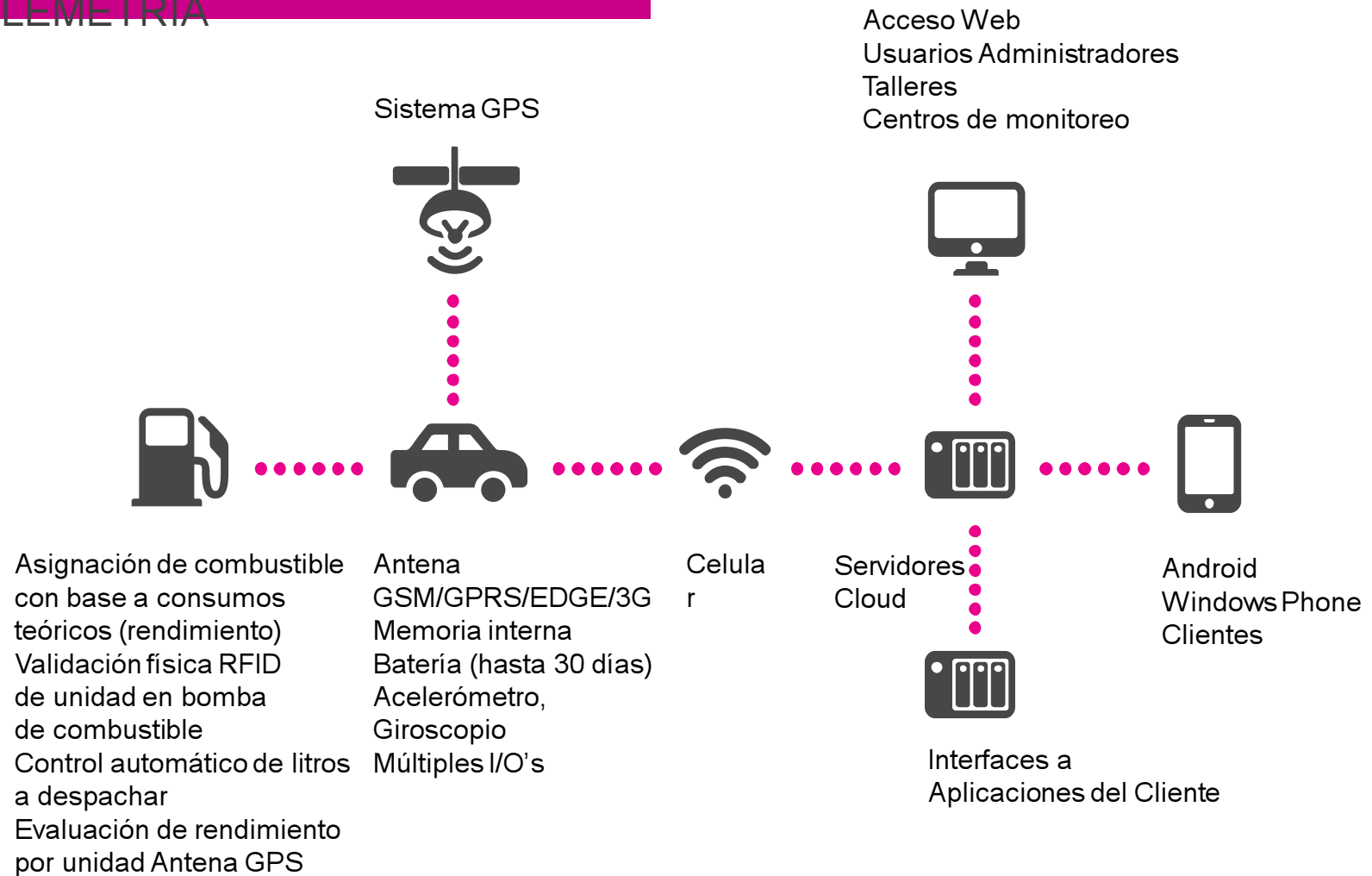
tcm^{an}°

Control, adaptabilidad
y potencia



tcmán°

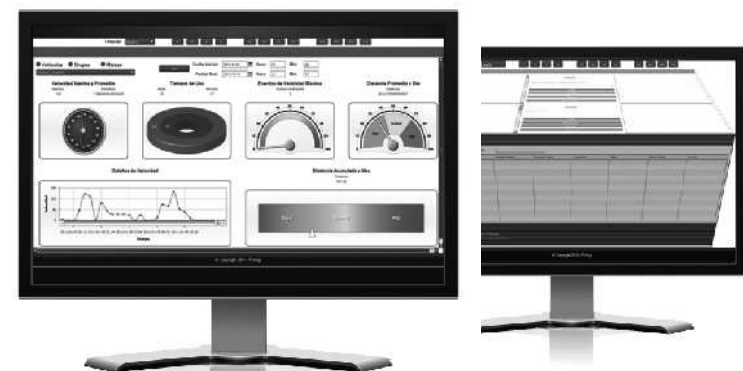
TELEMETRÍA





Hemos desarrollado toda una ingeniería de toma (no invasiva) de datos en tiempo real para vehículos, que nos proporciona información de odómetros, horas de funcionamiento, temperaturas de aceite, anticongelante, carga de motor, activación o no de sistemas externos montados en equipos principales, utilización del freno, acelerador, embrague, y así hasta más de 70 variables (dependientes del modelo de vehículo), además de las posiciones instantáneas e históricas, control de rutas a seguir, control de tiempos de inactividad, seguimiento de entregas, etc.

GIM lee los datos de las variables que se están midiendo, así como los códigos de avería notificados por el vehículo y genera en tiempo real las órdenes de trabajo tanto preventivas como correctivas y predictivas, incorporándolas a los flujos de trabajo del cliente.





SERVICIOS

01. Hosting

Tcman pone a disposición de sus clientes nuestras plataformas de hosting de aplicaciones. Mediante este servicio, el cliente solamente ha de conectarse vía internet para acceder a su aplicación y abonar un pago mensual para acceder a la aplicación. Libera al cliente de la necesidad de comprar servidores, sistemas operativos, bases de datos, backups, etc. Sólo hay que disponer de una conexión a internet y listo.

02. SaaS

Mediante este servicio el cliente abona una cuota mensual como pago por el uso del software. Este modo YA INCLUYE el uso de las licencias de GIM v2014, servicio de mantenimiento, y soporte técnico y actualización de versiones. No hay que abonar ninguna otra cuota.

03. Soporte

Soporte técnico personalizado mediante atención telefónica, correo electrónico o acceso remoto.

04. Actualizaciones

Porque su programa disponga de las últimas novedades, tcman incluye el servicio de actualizaciones mediante el cual dispondrá de las últimas versiones de GIM.

05. Personalizaciones

Personalización del programa GIM: dependiendo de las necesidades de cada empresa, GIM es totalmente personalizable. El programa GIM responde a todos los requisitos que su empresa necesite para que tenga la herramienta más eficaz adaptada a sus necesidades.

06. Formación

Tcman ofrece su servicio de formación. En tcman estamos seguros de que un buen programa de mantenimiento necesita un personal adecuadamente formado para sacar el mayor provecho a la inversión realizada por la empresa, por eso ofrecemos formación teórico-práctica teniendo actualmente los cursos de:

- ASG: Administrador Software GIM
- AUG: Usuario Avanzado Software GIM
- CGM: Curso General de Mantenimiento
- GMAO: Gestión de Mantenimiento asistida por ordenador

07. Llaves en mano

Tcman ofrece un servicio integral de consultoría denominado "llaves en mano", que permite elaborar un análisis de la situación actual de la gestión de activos de la empresa y a partir de un diagnóstico real, realizar la implementación del software con una optimización de costes y tiempos.

tcmán°

Presentamos
Gim v2015



01 MOVILIDAD GIM ANDROID

GIM Android es una APP (no es una aplicación browser) que funciona en todos los dispositivos Android 2.2 o posterior. Trabaja sin necesidad de cobertura (sólo necesaria para la recepción y retorno de la información al servidor). Con GIM Android, el operario es completamente autónomo para realizar todas las tareas de mantenimiento. Entre otras, dispone de las siguientes funciones:

- Gestión completa de avisos, órdenes de trabajo (correctivas, preventivas, conductivas, predictivas).
 - Funcionamiento integrado con código de barras, QR y NFC.
 - Inventariado de equipos.
 - Regularización de almacenes.
 - Trabajo con materiales, tiempos de mano de obra (interna y subcontratas), check list.
 - Control de presencia de los operarios en las instalaciones.
 - Acceso a la documentación técnica de los equipos.
 - Acceso al historial de los equipos.
 - Asociación de imágenes, vídeo y voz a las intervenciones.
 - Reasignación/Aceptación/Rechazo de las órdenes de trabajo (bajo permisos configurables).
- Todo ello desde un interfaz fácil de usar, amigable y eficiente.



02 CUADROS SINÓPTICOS

Visualización gráfica en tiempo real de avisos, incidencias, órdenes de trabajo y cambios estado de sobre diagramas sinópticos de máquinas e instalaciones. El usuario puede navegar entre estos planos y visualizar en ellos alertas gráficas provocadas por averías en equipos o mantenimientos pendientes de realización.

Estas alertas son configurables mediante reglas que permiten definir qué equipos (según criticidad, tipología, etc.) o qué tipos de mantenimientos deben visualizarse en los sinópticos y de qué manera (icono a mostrar, con intermitencia o sin ella...)



03 ASIGNACIÓN DINÁMICA DE LA CARGA DE TRABAJO

El módulo de Asignación de carga de trabajo, permite al usuario planificar la carga de trabajo de los operarios, en función de las fechas, tipos de mantenimiento a realizar y otros parámetros o variables como pueden ser los tipos de intervención, causa del fallo, criticidad, tipo de equipo, instalación, cliente, zona,

La asignación de cada una de las tareas se puede realizar de forma visual, sencilla y ágil a operarios, grupos, equipos, turnos, y puede configurarse por calendarios (en modo Outlook u otros) o por colas de trabajo.



04 GESTIÓN DE NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS

GIM dispone de un módulo de notificaciones automáticas totalmente parametrizable por el usuario que permite configurar tantas reglas de notificación como sean necesarias y bajo las combinaciones de parámetros que el usuario estime oportunas.

Es posible configurar reglas de notificación vinculadas a avisos, órdenes de trabajo, asignaciones de mano de obra, movimientos de almacén, retrasos, cumplimientos de avisos u órdenes de trabajo y presupuestos.



05 COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

Para las actividades realizadas por empresas externas son exigibles una serie de documentos específicos de la actividad desarrollada y con una caducidad determinada (particular para cada caso y documento). GIM integra las siguientes funcionalidades:

Definición de la documentación exigida a cada proveedor o grupo de proveedores (por parte de la propiedad)

Subida de la documentación por parte del proveedor de la documentación exigida.

Validación por parte de la propiedad de la documentación aportada por el proveedor

Control de la caducidad de la documentación aportada, con reglas de notificación de caducidades

Aceptación o denegación del acceso del proveedor a las instalaciones de la propiedad

06 GEOLOCALIZACIÓN DE EQUIPOS Y OPERARIOS

GIM dispone de un módulo de georreferenciación que permite ubicar los equipos y los operarios en un mapa.

En el caso de equipos fijos georreferenciados, equipos móviles con sistemas GPS y operarios con dispositivos Android, es posible visualizar en tiempo real la ubicación instantánea de cada uno de ellos y el historial de ubicaciones.

Además, para edificios o instalaciones se pueden incluir planos Autocad o imágenes en diferentes formatos donde se ubican los equipos de forma gráfica.



07 TAREAS OUTLOOK EN LA CARGA DE TRABAJO

La planificación de los trabajos se puede exportar a Outlook mostrándose las órdenes de trabajo como tareas de Outlook.



08 PUESTA EN MARCHA RÁPIDA

Importación de datos mediante plantillas de Excel.

GIM dispone de un módulo de generación de plantillas Excel que permite que el propio usuario pueda rellenarlas y realizar la importación de los datos él mismo e incrementalmente.

Mediante estas plantillas, es posible importar en la aplicación, información relevante como estructuras de árbol departamental y funcional, equipos, centros de trabajo, clientes, proveedores, operarios, usuarios, gamas completas de mantenimiento, almacenes y referencias de almacén.

Estos procesos automatizados de cargas de datos, nos permiten realizar una puesta en marcha rápida de nuestra solución de mantenimiento.

09 NUEVA HERRAMIENTA AUDIT TRAIL

Audit Trail es una herramienta que permite a un usuario administrador y gestor de la aplicación consultar todas las acciones de inserción, actualización y borrado de registros que han realizado cada uno de los usuarios en la base de datos.

Las opciones que queremos considerar para su control (Inserciones, Actualizaciones y/o Borrados), son totalmente configurables para cada uno de los usuarios de la aplicación.



10 GESTIÓN COMPLETA DE EPIS

GIM dispone de un módulo de gestión de herramientas y EPis que permite controlar las cantidades disponibles de cada una de ellas, a qué personas han sido entregadas y cuándo, así como los perfiles que deben tener los operarios que las utilicen.

Además, en la configuración de las tareas de mantenimiento, se pueden asociar herramientas y EPis a operaciones concretas, indicando si su uso es obligatorio o arte de los operarios.



11 GAMAS TÉCNICO-LEGALES

Tcmán ofrece a sus clientes un servicio de implantación de gamas de mantenimiento técnico legal y su posterior mantenimiento y actualización año tras año para los siguientes grupos de equipos.

Climatización

Agua caliente sanitaria

Protección contra incendios

Legionela

Instalaciones frigoríficas

Baja Tensión

12 ÁMBITOS DE APLICACIÓN

Actualmente, GIM está implantada como solución de mantenimiento en los siguientes sectores:

- Flotas de vehículos (Autobuses, camiones, cisternas,...)
- Empresas mantenedoras
- SAT
- Plantas de producción (Automoción, alimentación, químico, ...)
- Laboratorios farmacéuticos
- Edificios de oficinas, hoteles
- Ayuntamientos, Universidades, Hospitales
- Carreteras/Autopistas/Infraestructura de Ferrocarriles
- Obra civil
- Tráfico (Sistemas de peaje, señalización,...)
- Alumbrado público

13 INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS Y SCADAS

Gracias a la facilidad de adaptación y personalización del sistema a las necesidades de cada cliente, GIM dispone de una gran capacidad de integración con otros sistemas, permitiendo así ser integrado en los procesos o circuitos de trabajo de cada cliente y adaptándose a los sistemas corporativos de gestión ya implantados.

Actualmente, en las distintas instalaciones en las que se encuentra implantado, GIM está integrado con otros sistemas como SAP, Navision, AS-400, sistemas SCADA, etc, así como múltiples sistemas gestores de incidencias.

Estas integraciones suelen ser bidireccionales, es decir, son ambos sistemas los que envían y reciben información para mantener la coherencia y sincronización de los datos entre las dos aplicaciones.

14 MÓDULO DE FACTURACIÓN

GIM dispone de un módulo de presupuestos y facturación, que permite asociar órdenes de trabajo a presupuestos de mantenimiento, y la generación de albaranes y facturas de venta a partir de los trabajos realizados.

El usuario dispone de una trazabilidad completa de los costes y precios de venta vinculados a las órdenes de trabajo realizadas.



15 BUSINESS INTELLIGENCE

GIM incorpora Business Intelligence (B.I.), solución compuesta por herramientas de análisis y soporte las cuales ayudan principalmente a la toma de decisiones y así poder tener una visión más clara e inteligente del negocio.

Mediante la utilización de tablas dinámicas en formato Excel, el usuario puede combinar y cruzar variables de decisión, así como generar gráficos para su representación.

La ejecución global de los indicadores, la monitorización de las tendencias en el tiempo y la evaluación de la instalación comparándolas con otras es un proceso básico en el control que la empresa necesita llevar a cabo y que con Business Intelligence es posible.

INDICADORES CONFIGURABLES

Los Indicadores Clave de Desempeño (KPI) son mediciones cuantificables, acordadas de antemano, que reflejan los factores críticos de éxito de una organización.

Los KPI son importantes para la organización porque son altamente efectivos para exponer, cuantificar y visualizar deficiencias.

Los K.P.I. en GIM se adaptan a cada organización reflejando sus objetivos, pudiéndose modificar a medida que van cambiando las metas de la organización, ayudando a eliminar todas las actividades que no son necesarias, y cuantificando ineficiencias, contribuyendo así a una mejora global del sistema.

GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN PATRIMONIAL

En la gestión patrimonial tiene especial importancia la organización y disponibilidad de la documentación, tanto legal como técnica. GIM dispone de todo un módulo de gestión patrimonial completo.





tcman Barcelona
Sede central

Parc Tecnològic Barcelona Nord
Calle Marie Curie, 8-14
08042 Barcelona
Spain

T/+34 932 917 766
F/+34 932 917 600
info@tcman.com
tcman.com

Delegaciones en:

tcman Madrid
San Sebastián de los Reyes
T/+34 932 917 766

tcman México D.F.
Paseo de la Reforma
No.625 Desp. 502
Las Lomas 01330
T/ (52)(55) 52920900

tcman Perú
Miguel Cervelli 121
Oficina 401
La Victoria, Lima
T/ 51 1 225 9774